



Woonwijzer

Burenoverlast

Het kan zomaar gebeuren dat er problemen ontstaan met uw buren of iemand anders in de buurt. Het kan zelfs zo zijn dat u jarenlang heel plezierig met elkaar bent omgegaan en dat dit zomaar verandert. Dat is heel vervelend.

Wat kunt u doen als er sprake is van (buren)overlast?

Wij adviseren om de overlastveroorzaker zelf aan te spreken op zijn/haar storende gedrag. Helpt dit niet, dan kunt u ons schriftelijk op de hoogte brengen van de klacht. Wij kunnen dan de volgende dingen doen:

- contact met u opnemen voor meer informatie;
- bellen met de politie;
- bellen met de overlastveroorzaker;
- een huisbezoek plannen bij u;
- een bezoek brengen bij de veroorzaker.

Wij vinden het heel belangrijk dat we het verhaal van beide kanten horen. Hierdoor krijgen we een reëel beeld van het probleem.

Bevestiging

Nadat wij een beeld hebben gekregen van de situatie ontvangt de overlastveroorzaker van ons een brief. In deze brief vragen wij expliciet om de overlast te stoppen. U wordt op de hoogte gebracht van deze brief. Mocht het zo zijn dat uw klacht ongegrond is, dan laten wij u weten dat we geen actie ondernemen.

Gesprekken

Stopt de overlast niet, dan nodigen wij de overlastveroorzaker uit voor een gesprek bij SWB. De afspraken die we tijdens dit gesprek maken, bevestigen wij schriftelijk aan de veroorzaker. Het is ook mogelijk dat we zowel klager als veroorzaker uitnodigen voor een gesprek. Ook dan bevestigen wij de afspraken die tijdens dit gesprek gemaakt zijn.

Instanties

Als de overlast niet stopt dan brengen wij politie, maatschappelijk werk en eventueel andere relevante instanties van het probleem op de hoogte. Middels een gezamenlijk overleg ondernemen we dan actie om de overlast te stoppen.

Juridische stappen

Blijft de overlast dan nog steeds aanhouden dan starten wij een juridische procedure om via de rechter een vonnis voor uitzetting te krijgen tegen de overlastveroorzaker.

Meer informatie

Heeft u nog vragen? Dan kunt u op werkdagen van 8.30 uur tot 16.30 uur contact opnemen met de afdeling Wonen via telefoonnummer 0344 – 60 19 14.