

SWB

Bewonersmagazine



- Wijkagent terug op straat
- maatschappelijk werk in Buren
- nieuwe puzzel
- projecten
- en nog veel meer ...



Chris de Graaf

U bent gewend een voorwoord te lezen van de directeur van SWB. Het is dit keer niet anders. En toch is er een verandering. U ziet onder dit voorwoord een andere naam. Onlangs hebben SWB en de heer Aad van Mil afscheid van elkaar genomen. Vandaar dat u nu mijn naam hier ziet staan. Ik mag de eerstkomende tijd directeur zijn (en doe dat feitelijk al sinds begin augustus). In een veranderende wereld.

Volkshuisvesting is in beweging. De media, het landsbestuur en noem verder maar op weten inmiddels de corporaties te vinden. Op zich is dat natuurlijk niet vreemd. Wonen is een belangrijk onderdeel in het leven. Je goed voelen (welzijn) is een tweede, en worden wij ouder, dan hechten we veel belang aan zorg. Het is ook waar SWB voor staat. Niet alleen het verhuren van huizen, maar ook bouwen en verhuren aan zorginstellingen en de leefbaarheid in de buurt bevorderen.

plezier beleefd wordt aan een schone omgeving en mensen er elkaar op aan spreken, dan weet je ook waar je als corporatie weer voor staat. Zorg ook voor die omgeving. Zorg er ook voor dat het leven niet ophoudt bij de vier muren van het huis.

Ook ik wil dat graag doen. In overleg, met de huurdersvereniging (tenslotte staan die er voor u!), met de gemeenten, met zorginstellingen. Samen kunnen we het wonen mooi maken.

Wanneer ik, zoals laatst, in een buurt loop en merk dat er veel

Chris de Graaf, directeur a.i.

Colofon

16e jaargang, nr 2, december 2009

Dit informatieblad is een uitgave van Stichting Woningbeheer Betuwe (SWB). Huurders van SWB en andere belangstellenden ontvangen dit blad gratis.

Oplage: 4.500 exemplaren
Drukker: Van Eck & Oosterink te Dodewaard
Redactie: Heleen Poppe

Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten worden ontleend.

Bezoekadres: De Hofstede 57, Lienden
Postadres: Postbus 8, 4033 ZG Lienden
Telefoon: 0344 - 60 19 14
Reparatieverzoeken: 0344 - 65 05 75
Faxnummer: 0344 - 60 36 70
E-mailadres: swb@swb-lienden.nl
Internet: www.swb-lienden.nl

Inhoud:

pagina:

Wat zijn uw woonwensen?	3
Vraag & Antwoord	4
Maatschappelijk werk Buren	6
Personenalarmering	8
SWB in beweging.....	10
Huurdersvereniging Lingewaarden.....	14
Prijsvraag	15
Bewoners en hun hobby.....	16
Wijkagent komt weer terug	18
Even aanbellen bij	20

Wat zijn uw woonwensen?

Grootschalig woningmarktonderzoek in Neder-Betuwe

Samen met de gemeente Neder-Betuwe voeren we een onderzoek uit naar de woonwensen van huurders en kopers. Het onderzoek geeft antwoord op vragen als: voor wie zijn welke woningen nu en in de toekomst nodig? Om hoeveel woningen gaat het, waar en in welke prijsklasse? En wat vinden

inwoners belangrijk als het gaat om de woonomgeving en voorzieningen?

Uw deelname is belangrijk!

Met behulp van de resultaten uit het woningmarktonderzoek kunnen we woningbouwprojecten in de nabije toekomst zoveel moge-

lijk afstemmen op de wensen van de inwoners van Neder-Betuwe. Omdat het van belang is dat de gemeente en SWB een goed beeld krijgen van de woonwensen van de inwoners, stellen we uw deelname aan het onderzoek zeer op prijs.

Enquête via internet en telefoon

Alle huishoudens in Neder-Betuwe hebben een uitnodigingsbrief ontvangen, met een uitleg over dit onderzoek. Het onderzoek wordt uitgevoerd door bureau Companen uit Arnhem. Naast de huishoudens hebben we ook thuiswonende jongeren gevraagd om via internet deel te nemen aan het onderzoek.

We houden u op de hoogte van de uitkomsten

In het voorjaar van 2010 brengen wij u samen met de gemeente via onze site, de media en dit bewonersblad op de hoogte van de belangrijkste resultaten van het onderzoek.



Samen werken aan vitale dorpen prestatieafspraken getekend

Op woensdag 9 december 2009 tekenden Hans Keuken, wethouder van de gemeente Neder-Betuwe, en Chris de Graaf een overeenkomst waarin afspraken staan voor het behoud van vitale dorpen in de gemeente Neder-Betuwe. De zogenaamde prestatieafspraken. Met deze afspraken willen wij zorgen dat het goed wonen is in Neder-Betuwe. Daarbij is het belangrijk dat ieder dorp zijn eigen identiteit behoudt.



In de afgelopen maanden werkten de gemeente en SWB op een prettige manier samen om heldere afspraken hierover te maken. Een onderdeel van de afspraken

was het woningmarktonderzoek. Dit onderzoek (zie artikel hierboven) is inmiddels al in gang gezet.

De afspraken hebben niet alleen betrekken op 'stenen' oftewel de woningen, maar vooral ook op de mensen. Want leefbaarheid is alleen te bereiken als bij woningen en woningvoorraad ook naar zaken op het gebied van zorg en welzijn wordt gekeken.

Vraag & Antwoord

Vraag

Ik wil de huur binnenkort opzeggen. Hoe doe ik dat?

Antwoord

De huur zegt u schriftelijk op. U kunt zelf een brief schrijven of ons opzeggingsformulier gebruiken. Het opzeggingsformulier kunt u opvragen of van onze website downloaden. U kunt de huur op elke dag van de maand opzeggen. Daarbij geldt de wettelijke opzegtermijn van één maand nadat wij de huuropzegging hebben ontvangen. Zorg dat de dag waarop de huur eindigt een werkdag is, zodat wij de woning kunnen inspecteren. U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging van de huuropzegging. Daarin staat hoe het proces verder verloopt. In deze brief stellen wij ook een datum voor waarop wij een voorcontrole in uw woning houden. Tijdens deze controle loopt de opzichter samen met u de woning door en bespreekt wat er verder gaat gebeuren.

Meer informatie over huuropzeggen staat in onze woonwijzers "Huur opzeggen" en "Overname bij verhuizing". Deze kunt u opvragen bij SWB (0344 – 60 19 14), ophalen op ons kantoor of downloaden via onze site www.swb-lienden.nl.

Vraag

Waar kan ik met klachten terecht?

Antwoord

Een korte vraag, maar een lang antwoord. Dat komt omdat voor verschillende klachten verschillende procedures gelden. In alle

gevallen is het raadzaam om uw klacht eerst te bespreken met de betreffende medewerker. Het is fijn als u de klacht ook schriftelijk indient. U bespreekt wat er is voorgevallen en bekijkt samen welke oplossingen mogelijk zijn. Komt u er met de medewerker niet uit dan zijn vervolgstappen mogelijk.

Heeft u een klacht over de manier waarop u door een medewerker van SWB behandeld bent of bent u ontevreden over de afhandeling van een klacht over uw woning? Dan bespreekt u de klacht eerst met de medewerker, dan met de leidinggevende en tenslotte met de directeur. Daarna kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de Regionale Klachtencommissie Woningcorporaties Rivierenland. Deze onafhankelijke commissie brengt advies uit aan de directie van SWB. U leest hierover alles in de woonwijzer "Geschillenbehandeling".

Hebt u een klacht over de huurprijs dan kunnen wij u uitleggen hoe de huurprijs tot stand is gekomen. U hebt de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de huurverhoging. Of het zinvol is om bezwaar te maken kunt u vragen bij de huurcommissie. Via het gratis telefoonnummer 0800-4887243 kunt u een brochure aanvragen of uw vragen persoonlijk voorleggen. Meer informatie over de huurcommissie vindt u ook op www.vrom.nl/huren of op www.huurcommissie.nl.

Heeft u een klacht over de burens, dan adviseren wij u eerst zelf met de overlastveroorzaker te praten. Helpt dit niet, neemt u dan (schriftelijk)

contact met ons op. Meer informatie leest u in de woonwijzer "burenoverlast".

Hebt u klachten over de toewijzing van de woningen dan bespreekt u deze met de medewerker en daarna met de leidinggevende. Komt u daar niet uit, dan kunt u met uw klacht naar de klachtencommissie. U leest hierover meer in de woonwijzer "klacht woonruimteverdeling".

Alle woonwijzers kunt u downloaden via www.swb-lienden.nl, afhalen bij ons kantoor of opvragen via 0344 – 60 19 14.

Vraag

Mijn schilderwerk is erg slecht. Gaan jullie mijn huis volgend jaar schilderen?

Antwoord

Wij vinden het belangrijk dat onze woningen goed onderhouden zijn. We maken daarom een planning in welk jaar we welk onderhoud uitvoeren. Op onze site www.swb-lienden.nl staat vanaf half januari per dorp welk onderhoud we in 2010 gaan uitvoeren. Uiteraard kunt u met vragen ook naar ons bellen.

Gaan we aan uw woning onderhoud uitvoeren, dan krijgt u een paar weken voor de start van het onderhoud een brief. Daarin staat wat we gaan uitvoeren, wanneer we dat gaan doen, wie dat gaat doen, wat u kunt verwachten en wie uw contactpersoon is.

Klimop? Liever niet!

Het is vaak best een mooi gezicht, zo'n klimop. Maar weet u dat deze klimop behoorlijk schade kan geven aan de woning? Klimop heeft de eigenschap zich met een soort zuignapjes te hechten aan de gevel en daarnaast groeit klimop erg snel. Klimop groeit zelfs naar binnen! Daarom zien wij het liefst dat u de klimop verwijdert.



Wij merken dat:

- klimop problemen geeft bij de uitvoering van onderhoud (bijvoorbeeld bij voeg- of schilderwerk);
- klimop schade kan veroorzaken aan de buitengevel en het dak;
- klimop de goten verstoppt.

Kiest u er voor om de klimop te handhaven dan attenderen wij u

er op dat u zelf verantwoordelijk bent voor het onderhoud van de

klimop. U heeft de zorg dat er door de klimop geen schade ontstaat aan de woning. Heeft u vragen hierover, neemt u dan contact op met ons. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur.

Alle medewerkers van SWB wensen u
fijne feestdagen en een gezond
en gelukkig 2010!

**SWB schenkt geld
aan goed doel**

In plaats van Kerstkaarten

Geen kerstkaarten dit jaar van SWB. Maar het geld schenken aan een goed doel. Dat vonden wij met z'n allen een goed idee. Het personeel bedacht zelf goede doelen in ons werkgebied en koos vervolgens Stichting Zorgboerderij Hoog-broek in Lienden als goed doel.



Maatschappelijk werk Buren

Voor als het dagelijks leven even te zwaar wordt

“We hebben een mooi vak, want het is prettig om mensen te kunnen helpen. Vooral om te zien hoe ze in het dagelijks leven een positieve verandering doormaken”, vertelt Marianne Bruijgom, maatschappelijk werker bij Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk werk Rivierenland (STMR) voor de gemeente Buren. Dat beaamt haar collega Marcel van Oostrom.

Het dagelijks leven, soms wordt het gewoon even te zwaar. Het opvoeden van kinderen vraagt te veel. De nasleep van een echtscheiding wordt te bepalend. Maar ook budgettaire problematiek, eenzaamheid, rouwverwerking, problemen op het werk of in de relationele sfeer. Bewoners van de gemeente Buren die in hun dagelijks leven even een professionele helpende hand wensen, kunnen daarvoor terecht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). Een nieuwe laagdrempelige aanmeldingsprocedure maakt het een stuk makkelijker.

Laagdrempelige aanmeldingsprocedure

Van Oostrom: “Mensen die zich overdag telefonisch aanmelden via de Zorgcentrale, worden vaak dezelfde dag nog en in ieder geval binnen twee dagen teruggebeld door een van onze maatschappe-



Marcel van Oostrom en Marianne Bruijgom

lijk werkers. Tijdens een gesprek van ongeveer een kwartier schatten we de behoefte in en kijken we wat er nodig is. Mocht blijken dat een andere hulpverlener nodig is, verwijzen we direct

door. Dat voorkomt onnodige wachttijd.” “Bovendien kunnen mensen gelijk hun verhaal kwijt”, onderstreept Bruijgom. Wanneer tijdens het gesprek blijkt dat het maatschappelijk werk de aange-

Inwoners van de gemeente Buren (alle 16 kernen) kunnen terecht bij het Algemeen maatschappelijk werk (AMW) van de Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk werk Rivierenland (STMR). Gesprekken

vinden in Maurik of Culemborg plaats. Indien gewenst zijn ook huisbezoeken mogelijk.

U kunt het maatschappelijk werk telefonisch bereiken via de Zorgcentrale: 0900-8433

(10 ct. p/m) op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Het inloopspreekuur is op werkdagen van 8.30 tot 9.30 uur in Culemborg, Meerlaan 16. Meer informatie vindt u op www.stmr.nl

wezen partij is voor de benodigde hulpverlening, krijgt de nieuwe klant zo snel mogelijk een vaste maatschappelijk werker toegewezen die meteen aan de slag gaat.

Kortdurend en oplossingsgericht

De nieuwe aanmeldingsprocedure sluit ook goed aan bij de kortdurende oplossingsgerichte en praktische hulpverlening die het maatschappelijk werk nastreeft. "Het gaat er om waar de klant in het hier en nu het beste meegeholpen is", legt Van Oostrom uit. Bruijgom vult aan: "We werken kortdurend waar het kan, en langer waar het nodig is. Soms moet je de diepte in. Zoals bij rouwverwerking. Bij opvoedingsondersteuning zetten we regelmatig Video Home Training in of werken we samen met het consultatiebureau

of de Thuisbegeleiding. Daarnaast werken we geregeld samen met bijvoorbeeld huisartsen, de gemeente of GGD. Ook met SWB hebben we goede contacten."

Bedrijfsmaatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk van STMR biedt ook cursussen en gespreksgroepen, schoolmaatschappelijk werk en bedrijfsmaatschappelijk werk. Van Oostrom: "Bedrijfsmaatschappelijk werk begeleidt werknemers bij het voorkomen of verkorten van ziekteverzuim. Dit gebeurt in samenwerking met en in opdracht van de betrokken werkgever. Daarbij kun je denken aan begeleiding bij stress, communicatieproblemen of bijvoorbeeld het omgaan met de frustraties van een gedwongen overplaatsing. Om van daaruit

weer te komen tot een nieuw perspectief is altijd een mooie uitdaging."

Inwoners van de gemeente Neder-Betuwe kunnen terecht bij het Algemeen maatschappelijk werk van de Stichting Thuiszorg Midden-Gelderland (STMG). Spreekuur in Lambartus van Ingenstraat 6 in Ochten: iedere werkdag tussen 8.30 en 9.30 uur. Spreekuur in de Steegakker in Dodewaard: iedere maandag tussen 8.30 en 9.30 uur. U kunt het maatschappelijk werk bellen via 026-2762198 (rechtstreeks, tijdens spreekuren) of 026-3762222.

Werkt u weer mee?

Kwaliteitsmeting vanaf eind januari

Vanaf eind januari valt er wellicht een vragenlijst van het KWH bij u op de deurmat. De vragen gaan over de kwaliteit van onze dienstverlening. Wij vinden het erg prettig als u de vragenlijst invult. Want wij

hechten veel waarde aan uw mening als klant van SWB.

Het label

Wij zijn in het bezit van het KHW-huurlabel. Bij dit label staat de kwaliteit van dienstver-

lening naar de klant centraal. Dat betekent dat het oordeel van de klant zwaar weegt. En dat spreekt ons zo aan in het label van de KWH.

Ik wil zorgeloos huren.nl

Neemt u eens een kijkje op deze website van KWH. Hier ziet en leest u over wat u als huurder op het gebied van dienstverlening van een woningcorporatie mag verwachten.



Personenalarmering

Een veilig gevoel

“Sinds ik gevallen ben, en het lang duurde voor er hulp kwam, heb ik personenalarmering. Dat geeft mij echt een veilig gevoel. Ik kan altijd iemand waarschuwen als het nodig is” aldus mevrouw van der Laan die vanaf begin dit jaar personenalarmering heeft. Personenalarmering is een systeem dat zorgt voor een gevoel van veiligheid. Deelnemers vinden het vooral geruststellend dat ze 24 uur per dag iemand kunnen bereiken. Dankzij personenalarmering kunnen mensen langer zelfstandig blijven wonen, omdat er in geval van nood snel iemand aanwezig is.

Alarmering

U kunt via zorginstanties personenalarmering regelen. Deze alarmering is op een centraal belsysteem aangesloten of op een meldcentrale. Overkomt u iets in huis dan drukt u op de alarmknop die om uw hals hangt of om uw pols bevestigd is. U bent er altijd van verzekerd dat uw zorgverlener dan actie onderneemt.

Afhankelijk van de zorginstantie wordt deze hulp geboden door deskundigen vanuit de zorginstantie óf door u opgegeven familieleden, vrienden of kennissen in de buurt.

Zorginstanties

Stichting Zorgcentra de Betuwe (ZDB), Stichting Thuiszorg Midden Gelderland (STMG) en stichting

Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland (STMR) zijn drie zorgverleners in het Rivierengebied die personenalarmering aanbieden. Voor ZDB is het werkgebied gemeente Buren, Neder-Betuwe en Tiel, voor STMG is het werkgebied gemeente Neder-Betuwe en de dorpen Ingen, Ommeren en Lienden en voor STMR is het werkgebied het hele Rivierengebied.

Kosten

Aan een personenalarmering zijn kosten verbonden. Afhankelijk van uw zorgverzekering kunt u in aanmerking komen op een tegemoetkoming in deze kosten.

Hebt u vragen over personenalarmering?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over het huren van personenalarmering, belt u dan met:

ZDB: 0800-7733444
STMG: 026-376 1648 (op werkdagen vanaf 9.30 uur - 12.30 uur).
STMR: 0900-8433

Zij zijn dagelijks vanaf 9.30 uur bereikbaar. Zij informeren u graag over de mogelijkheden.





“Weet u dat dit de laatste keer is dat ik u tips geef in deze rubriek? Na bijna 20 jaar werkzaam te zijn geweest bij SWB, mag ik begin volgend jaar gaan genieten van mijn pensioen! Met enige weemoed kijk ik terug op een mooie tijd” geeft Hennie Wijnen, medewerker reparatieverzoeken aan.

“Ik heb vele jaren langs de weg gezeten en ben bij veel mensen thuis geweest om klussen te klaren. Een geweldige tijd waar ik fijne herinneringen aan heb. De laatste jaren had ik een kantoorfunctie. Even wennen natuurlijk na zoveel jaren buiten. In deze functie krijg ik alle klanten met reparatieverzoeken aan de lijn en zorg dat het probleem zo goed en snel mogelijk verholpen wordt” zegt Hennie. “Ik heb altijd met erg veel plezier bij SWB gewerkt. En via deze weg wil ik alle klanten bedanken voor de leuke contacten. Het is tijd om het stokje over te dragen” besluit Hennie die eind januari zijn afscheid viert bij SWB.

Wintertips

“En dan toch nog een paar wintertips, tenslotte heeft u daar baat bij in deze tijd van het jaar!” gaat Hennie lachend verder. Hennie: “heeft u zelf een buitenkraan, dan heeft u deze waarschijnlijk al afgesloten. Zo niet, dan is het

wel raadzaam dit te doen. Vooral op tochtige plaatsen kan de boel in een oogwenk bevroren zijn. Leidingen kunnen daardoor zelfs springen”. “Gaat u met vakantie, laat dan de installatie branden. Draai alle radiatoren ietsje open en zet de kamerthermostaat op tenminste 10°C” vult Henk de Haas nog aan.

Bijvullen

“Een cv-storing in de winter is heel vervelend. Maar vaak is de oorzaak eenvoudig” vertelt Henk. “Meestal heeft het te maken met een tekort aan water. Hou daarom goed de waterdruk in de gaten. Is de cv warm, dan mag de waterdruk 2 bar zijn. In koude toestand mag het 1,5 bar zijn. Het aantal bar vindt u op het klokje in de display. En als het nodig is, vult u water bij” licht Hennie toe. Henk vult zijn collega nog aan: “helpt het bijvullen niet, dan kunt u natuurlijk bellen. Woont u in Dodewaard, dan helpt Kemkens

u verder (0412 – 63 05 55). In alle andere plaatsen komt de firma Oostendorp uit Tiel uw cv-klachten verhelpen (0344 – 63 47 85)”.

Luchten

In de winter houden we graag de ramen dicht. Toch is het heel belangrijk dagelijks voldoende frisse lucht binnen te krijgen. De technische mannen vertellen u waarom.

“Het is het best als u het vocht in de woning naar buiten afvoert. Daarom is het noodzakelijk dat u goed ventileert en lucht. Luchten kunt u het best 's morgens vroeg doen voordat u de cv inschakelt. Een klein kwartiertje is genoeg” vertelt Hennie. “Na het slapen is de lucht vochtig in huis. En vochtige lucht is heel moeilijk warm te stoken. Het kost ook erg veel energie. Probeer het maar. U zult zien dat na het luchten 's morgens vroeg uw woning veel gemakkelijker warm wordt” zegt Hennie overtuigend.

Reparatieverzoek? Bel 0344 - 650575!

Heeft u een reparatieverzoek, belt u dan 0344 – 650575. U krijgt dan rechtstreeks onze medewerker reparatieverzoeken

aan de lijn die u verder helpt. Natuurlijk kan het zijn dat de lijn in gesprek is. Dan neemt één van de collega's de telefoon

over en maakt hij of zij met u een afspraak of zorgt dat we u terugbellen.

Woningen opgeleverd in Nieuw Meerten

Het gevarieerde nieuwbouwplan Nieuw Meerten in Lienden krijgt steeds meer vorm. De wijk is weer een aantal inwoners rijker. De bewoners van 5 eengezinswoningen en 6 appartementen voor kleine huishoudens hebben hun intrek genomen in hun nieuwe onderkomen.

Arjan van Eldik is 27 jaar en is de nieuwe bewoner van één van de appartementen van Nieuw Meerten. “De woning kwam op het juiste moment op mijn pad. In verband met het stuk lopen van mijn vorige relatie was ik er al op ingesteld dat ik voor een bepaalde duur weer bij mijn ouders moest intrekken. Nu heb ik gelukkig toch heel snel weer een mooie eigen woning” geeft Arjan aan. “De woning is erg praktisch ingedeeld. En lekker dichtbij mijn werk in Veenendaal” sluit hij tevreden af.



Informatie over koopwoningen

In de wijk Nieuw Meerten zijn nog enkele woningen en appartementen te koop. Wilt u meer informatie, neemt u dan contact op met Heleen Beekhuizen Makelaardij. Het telefoonnummer is 0344 – 63 60 50 of kijk op www.heleenbeekhuizen.nl.



Impressie van de wijk



Rumah Sobat geopend

“Wens is uitgekomen”

We hebben de deuren geopend van Rumah SOBAT (huis voor vrienden), de dagverzorging voor Molukse ouderen aan de Vuurdoornstraat 73 in Opheusden. Deze woning verhuren wij aan Christelijk zorgcentrum ‘t Anker in afwachting van het woonzorggebouw in de Ooievaarstraat in Opheusden. De dagverzorging is vier dagdelen per week geopend en biedt plaats aan acht Molukse ouderen.

Chris de Graaf, directeur-bestuurder, overhandigde een symbolische sleutel aan oom Bram, de oudste Molukse man van Opheusden. “Ik ben nooit bij een sleuteluitgifte, maar dit speciale moment wil ik niet missen” aldus Chris terwijl een vereerde “oom” Bram de sleutel aannam.



“Oom” Bram krijgt de sleutel overhandigd van Chris de Graaf

“Wij zijn heel erg blij met deze dagopvang, een wens is uitgekomen” gaf Simon Pattiata aan, namens Stichting Orang2 Tua

Maluku di Opheusden (O.T.M.). Veel omwonenden kwamen op de uitnodiging af om de dagopvang te bekijken.

Woonzorggebouw in Dodewaard

Kleinschalig gebouw voor dementerenden

Wij ontwikkelen samen met Zorgcentra de Betuwe (ZDB) een woonzorggebouw naast het huidige appartementencomplex “De Steegakker” in Dodewaard. In januari 2010 beginnen we met de bouw, eind mei 2010 leveren we het gebouw op aan ZDB.

Dementerende ouderen

In de unit gaan zestien mensen wonen die allemaal zogenaamde psychogeriatrische problemen hebben, met andere woorden: dement zijn. Zij kunnen niet meer zelfstandig wonen en niet meer goed functioneren in de maatschappij.

Kleinschalig

De opzet van de woonvorm is bewust kleinschalig. De bewoners wonen in twee groepen, verdeeld over twee etages. ZDB biedt de

dagelijkse begeleiding van deze mensen, maar betreft de familie, partner en vrijwilligers zeker bij de zorg.



“Samen gaan we ervoor!”

Multifunctioneel centrum in Lienden

Met een aantal participanten hebben we een intentieovereenkomst getekend om samen tot de realisatie van een woon-, zorg- en welzijnsvoorziening te komen in het voormalig gemeentehuis in

Lienden. We gaan vol enthousiasme verder om de plannen te concretiseren. “Er ontstaan hier spontaan veel ideeën om er samen iets moois van te maken” aldus Cees Staal van Syndion, één

van de deelnemende partners.

Het realiseren hiervan past helemaal binnen de missie van SWB. Jos Stikvoort, manager Ontwikkeling: “wij vinden het belangrijk dat de dorpen vitaal zijn en blijven en daar is voor ons een belangrijke rol weggelegd. We willen samen met de zorgaanbieders een bundeling van zorgvoorzieningen bieden voor de inwoners van Lienden en omgeving”.

De belangstelling van de zorgaanbieders voor deze locatie is groot. Wij zijn in gesprek met onder andere: Stichting Zorgcentra De Betuwe, Syndion, een ergotherapeute, een logopediste, een kinderfysiotherapeut, Stichting Openbare Bibliotheek Rivierenland en Stichting Kinderopvang Lienden/Maurik.



Aan de slag in de Slaag Plannen steeds concreter

“Het is goed te zien dat er zoveel animo is voor de klankbordgroep” geeft Herman van Meeteren, een van de klankbordleden van de wijk De Slaag in Maurik, aan. Mensen zijn betrokken bij het wel en wee van de wijk. Via de klankbordgroep kunnen zowel bewo-

ners als omwonenden van De Slaag meedenken over de invulling van de nieuwbouw. In deze wijk in Maurik gaan wij ongeveer 50 woningen slopen. De woonconsulenten hebben alle huurders van deze woningen bezocht om persoonlijk door te

spreken wat hen te wachten staat en wat ze van SWB kunnen verwachten.



Herman van Meeteren

Buurtfeest voor starterswoningen Dodewaard

Bewoners erg tevreden

Zaterdag 10 oktober vierden de bewoners van de 12 starterswoningen aan de Wilhelminahof in Dodewaard de oplevering van hun woningen. De gemeente Neder-Betuwe nam het initiatief voor dit Collectief Particulier Opdrachtgeverschap (CPO) project. In samenwerking met SWB is dit project verder vormgegeven naar volle tevredenheid

van de bewoners. Harmen de Jong, voorzitter van Starters Neder-Betuwe gaf namens de bewoners aan: "wij wilden graag zo veel mogelijk volume creëren en dat is gelukt. We zijn daarom ook erg tevreden" waarna hij de gemeente en SWB bedankte met een bos bloemen.



De kinderen vermaakten zich goed op het buurtfeest

Triangel in Ochten



In de nieuwbouwwijk Triangel in Ochten nemen wij 17 Koopgarantwoningen, 19 huurappartementen en 5 huurwoningen af van Van Wanrooij. We hopen dat de bouw medio 2010 kan starten.

Wilt u meer informatie over de Koopgarantwoningen, neemt u dan contact op met Heleen Beekhuizen Makelaardij. Het telefoonnummer is 0344 - 63 60 50 of kijk op www.heleenbeekhuizen.nl.

Starterswoningen in Opheusden en Kesteren Verkoop binnenkort van start

In het plan Herenland in Opheusden en de Leede in Kesteren bouwen we in totaal 18 woningen voor starters. De toekomstige bewoners voor de starterswoningen zijn via de

gemeente Neder-Betuwe geselecteerd. Wij verwachten het 1^e kwartaal 2010 te starten met de bouw. Makelaardij Joop van Mourik verkoopt de woningen.



Huurdersvereniging Lingewaarden

Huurdersvereniging (HV) Lingewaarden is een onafhankelijke huurdersvereniging die de belangen van huurders van SWB behartigt. Op deze pagina is de huurdersvereniging zelf aan het woord.

Wij voeren regelmatig overleg met de directie en medewerkers van SWB. Onderwerpen van overleg zijn onder andere:

- huurprijzen en huurverhoging;
- kwaliteit van de woningen en dienstverlening;
- belangenbehartiging van huurders bij herstructurering, renovatie en nieuwbouw;
- verkoop van huurwoningen.

Wat doen wij voor u?

Belangenbehartiging houdt in dat wij vragen of problemen van onze leden in behandeling nemen. Deze hebben uiteraard betrekking op de woning. Bij een vraag of probleem zullen wij samen met u:

- uw probleem verhelderen;
- actie of stappen ondernemen om antwoord te krijgen op uw vraag of een oplossing voor uw probleem te vinden;
- bewaken of u antwoord krijgt op uw vraag, dan wel dat uw probleem wordt opgelost.

Wij horen graag van u!

Wij horen graag van u zodat wij

weten wat er speelt. Opmerkingen, aandachtspunten, vragen of reacties, we horen het allemaal erg graag. Want dan kunnen we ook wat doen en weten we of we op de goede weg zitten.

In gesprek

Het bestuur onderhoudt contacten met diverse gesprekspartners zoals de gemeente Neder-Betuwe en Buren en natuurlijk SWB.

Word ook lid!

Om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen vragen wij u lid te worden van onze vereniging. De contributie bedraagt € 0,25 per maand. U betaalt de contributie maandelijks tegelijk met de huurbetaling. U kunt u aanmelden via de secretaris Johan Beckker of via onze site www.hvlingewaarden.nl.



Wiel Buysers, voorzitter van de Huurdersvereniging Lingewaarden en Chris de Graaf, directeur SWB a.i. tekenen de samenwerkingsovereenkomst

Aanmeldingsstrook

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Tel.: _____

Meldt zich hierbij aan als lid van de Huurdersvereniging Lingewaarden.

Met ingang van datum: _____

Handtekening: _____

De contributie € 0.25 per maand wordt als volgt voldaan:

Per maand door SWB automatisch geïncasseerd met de huur

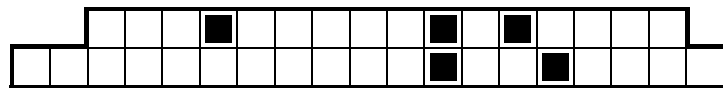
Secretariaat:

0488 - 44 15 30
Patrijsstraat 9
4043 MP Opheusden

Nieuwe puzzel!

Dit keer hebben we voor u een hele andere puzzel: een woordzoeker. De onderstaande woorden zijn in allerlei richtingen in het letterveld verstopt. Zoek de woorden en streep ze door. Sommige letters worden vaker gebruikt. Met de letters die overblijven, vormt u een zin. Deze zin kunt u mailen of opsturen naar SWB, Postbus 8, 4033 ZG Lienden, ter attentie van de redactie bewonersblad of naar swb@swb-lienden.nl. Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden. U maakt kans op € 50,- en een mooie bos bloemen. Succes!

E	A	R	M	O	E	D	Z	A	A	I	E	R	S	L	A	N	K	H	S	N	D	V	
O	N	T	W	E	R	P	W	B	M	E	T	A	A	L	B	O	O	R	E	E	W	I	
P	M	T	H	C	O	B	S	O	O	K	I	R	B	A	F	M	W	P	M	I	J	B	N
T	I	E	R	A	U	G	U	S	T	U	S	N	S	F	E	L	O	O	N	I	D	G	
I	S	T	F	E	S	A	T	S	T	E	I	F	I	R	E	L	N	M	N	U	A	E	
E	D	M	O	G	E	D	I	E	N	S	T	E	U	F	E	S	A	N	R	F	L	R	
I	A	O	N	I	V	B	E	E	G	L	B	N	A	V	T	A	E	E	D	G	B	A	
T	D	O	D	R	N	W	I	N	E	O	O	T	E	R	N	N	V	E	N	E	S	F	
N	I	B	A	E	E	N	I	L	O	E	L	R	A	D	B	E	L	I	D	E	W	D	
E	G	F	N	I	G	R	I	J	N	J	E	D	T	O	A	K	I	N	E	R	J	U	R
R	E	O	T	G	A	R	E	R	E	E	I	I	N	I	N	E	R	J	I	N	E	U	
E	R	O	N	L	W	O	O	P	E	E	T	D	E	G	M	T	P	D	A	A	I	K	
F	L	L	K	E	D	Z	S	E	I	D	E	M	S	A	I	S	U	O	H	T	N	E	
E	E	R	J	A	A	R	R	I	N	G	N	I	D	N	E	W	R	O	O	S	E	R	
R	E	I	N	N	E	D	N	E	L	L	E	A	B	A	N	I	E	R	M	A	G	S	
V	T	A	F	E	L	L	O	P	E	R	K	A	M	E	R	2	0	B	1	K	I	T	
A	R	G	U	M	E	N	T	A	T	I	E	0	G	I	T	A	M	K	J	L	E	G	



- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| ABRIKOOS | FONDANT | MISDADIGER |
| AFDELING | GELIJKMATIG | MOHAIR |
| ARGUMENTATIE | GIERIG | NADOEN |
| ARMOEDZAAIER | GROEN | NIEUWSBLAD |
| AUGUSTUS | HOMERUN | ONTWERP |
| BANIER | IDEE | OPTIE |
| BINNENBAND | JAARRING | REFERENTIE |
| BOCHT | KAMER | SLANK |
| BROODJE | KASTANJE | SPEELTAFEL |
| DEMONSTRATIE | KERST | TAFELLOPER |
| DIENST | KOFFIEBOON | TREDE |
| DREVEL | LOOFBOOM | VERKLARING |
| EIGEN | LOPEN | VINGERAFDRUK |
| ELLEND | MANDARIJN | WAGEN |
| ENTHOUSIASME | MEIKEVER | WENDING |
| ENTREEBIJLET | MENING | WIJNMAAND |
| FIETSTAS | METAALBOOR | |

Vorige puzzel

In het vorige Bewonersmagazine vroegen wij u een viertal campings/bungalowparken in de regio te herkennen. Uit alle goede inzendingen is één prijswinnaar getrokken: de heer Ton Honders uit Ommeren.

De prijswinnaar

“Samen met mijn vrouw en dochter Romanda hebben wij de puzzel opgelost”, vertelt Ton



Honders. “Wat leuk dat wij nu gewonnen hebben” vervolgt hij enthousiast. “Wij lossen wel vaker puzzels op maar vergeten die dan terug te sturen. Het is fijn dat wij deze oplossing konden mailen”. De familie Honders woont vanaf 1993 met plezier in Ommeren. Hun woning ziet er van binnen tip top uit. “Wij hebben in de loop van tijd veel zelf veranderd in de woning en in de tuin” geeft Ton Honders aan.

Verknocht aan een Willys Jeep en zijn historie

“We hebben via onze Willys al zoveel mensen leren kennen”

Al 49 jaar woont het echtpaar Willem en Gerda Witte in een woning van SWB aan de Irenelaan in Dodewaard. In '84 trok daar een originele Amerikaanse Willys Jeep uit 1942 bij in. Een hobby met een historisch tintje.

Willem maakte in '44 voor het eerst kennis met de Willys Jeep toen de Amerikanen Dodewaard op 23 september van dat jaar bevrijdden en er hun kamp opsloegen. “Als tienjarig jongetje reed ik regelmatig mee op de jeep. Dat mocht gewoon.” Sindsdien is hij verknocht aan dit legervoertuig. Willem wist een Willys op de kop te tikken bij een dumphanandel in Dordrecht. Eén bonk roest was het. Maar als chef-werkplaats van een autobedrijf wist hij hoe hij daaruit weer een originele goed lopende Willys tevoorschijn kon toveren. Achter het huis in zijn hobbywerkplaats met alles er op en er aan, ging hij aan de slag. Aan de muur hangende oorlogsfoto's van Amerikaanse soldaten in Dodewaard waren de stille getuigen. Sommigen kent hij nog steeds bij naam.

'Beste Willys monteur'

In de vrije uurtjes naast het werk kostte het Willem een jaar om de oldtimer in ere te herstellen. “De jeep ging helemaal uit elkaar: de motor, het stuurhuis, de versnellingsbak, de schermen. Zo nodig heb ik onderdelen gereviseerd en stukken plaat erin gelast. Ik

heb hem zoveel mogelijk in de originele staat teruggebracht. Ook de bedrading stamt nog uit '42. Kijk”, wijst Willem onder de motorkap, “hier heb ik een schakelaar gemonteerd om te voorkomen dat er door vocht kortsluiting kan ontstaan. Zo voorkom je dat er zonder dat je het in de gaten hebt, brand ontstaat.” Willem helpt regelmatig anderen, net als hem besmet met het 'Willys virus', bij de restauratie

van hun geliefde legervoertuig. Als dank kreeg hij van een van hen een oorkonde met daarop gegraveerd 'Beste Willys monteur van Nederland'.

Defilé in Wageningen

Sinds de oldtimer weer helemaal op orde is, gaat het echtpaar Witte er regelmatig op uit met de Willys Jeep. Ze genieten van de natuur op kampeervakanties door Europa. Daarnaast rijden ze mee





in ritten van Keep Them Rolling, de landelijke vereniging van oorlogsvoer- en vaartuigen uit de Tweede Wereldoorlog, en de Brabantse vereniging Wheels. Elk jaar zakken ze voor een vijfdaagse vakantie af naar Limburg waar zo'n honderd voertuigen en hun

bestuurders samen komen. "We hebben via onze Willys al zoveel mensen leren kennen." Willem heeft ook regelmatig meegereden met het defilé in Wageningen op Bevrijdingsdag. Ook aan een herdenkingsrit naar Normandië nam hij deel. De oorlog speelt nog

steeds een belangrijke rol in zijn leven. Hij wil er alles over weten. Vrienden en kennissen kunnen, als ze dat leuk vinden, rekenen op een ritje met oorlogshistorie zoals naar de Ginkelse Hei of de militaire begraafplaats in Oosterbeek. Als voorzitter van de vereniging 4 en 5 mei in Dodewaard is hij momenteel druk met overleg over de triomfbogen die de verschillende wijken in Dodewaard elk bevrijdingslustrum rond 4 en 5 mei opsieren.

Verstopte putten?

Samen kunnen we het voorkomen

Onze opzichters komen met enige regelmaat verstopte putten in de brandgang tegen. Vaak komt dit door onjuist gebruik van de putten. U kunt zich wellicht alles voorstellen dat bij de putten containers worden gereinigd, frituurpannen schoongemaakt, motorolie ververst of alle vuil uit het straatje in het putje geveegd wordt. U begrijpt wellicht ook dat dit vaak de oorzaak is van verstoppingen. Dat willen we natuurlijk voorkomen.

Wij vragen uw medewerking om de putten schoon te houden. Een kleine moeite die veel ergernis bespaart. Samen kunnen we zorgen voor een leefbare omgeving!

Verstoppingen in huis?

Bij rioolverstoppingen in uw woning belt u rechtstreeks met de RRS. Het telefoonnummer is: 073 - 639 40 10. De RRS komt dan zo snel mogelijk uw klacht kosteloos verhelpen. Een extra service van SWB. Daarnaast

maakt RRS jaarlijks uw goten schoon.

Onkruid in de brandgang

Wellicht heeft u achter uw huis een brandgang. Maar wist u dat u zelf verantwoordelijk bent voor het onkruidvrij houden van die brandgang? En kunt u het zelf niet meer, dan heeft u wellicht aardige burens die uw stukje even voor u meenemen. Zo zorgen we samen voor een prettige leefomgeving!

De ouderwetse wijkagent komt weer terug

‘Zien en gezien worden werkt preventief’

“Wat we heel graag wilden, kan nu gerealiseerd worden”, stellen politiemannen Gerard van den Akker en Dik Laponder. Per 1 januari 2010 gaan beiden fulltime aan de slag als wijkagent in de gemeente Buren. De ouderwetse wijkagent, die graag een praatje maakt met bewoners en aanvoelt wat er speelt in de wijk, komt daarmee weer helemaal terug.

De meeste bewoners zullen de gezichten van wijkagenten Van den Akker en Laponder wel kennen. Beiden zijn al langere tijd actief als netwerker in de wijken van Buren. “Dat werk combineer-

den we echter met andere taken. Straks kunnen we ons volledig richten op het reilen en zeilen in de wijk”, stelt Van den Akker. “Als wijkagent zijn we veel meer in de wijk aanwezig. Zo leren we de

mensen beter kennen en kunnen daardoor bewoners sneller uit de anonimiteit halen. Daarnaast zullen we makkelijker kunnen inspelen op veranderingen in de wijk. Het resultaat van deze



Gerard van den Akker

Dik Laponder

Waar kunt u de politie bereiken?

De wijkagenten Dik Laponder (Buren-West) en Gerard van den Akker (Buren-Oost) zijn te bereiken via telefoonnummer 0900-8844 of via hun mailadres:

- Dik Laponder: Dik.Laponder@Gelderland-Zuid.politie.nl
- Gerard van den Akker: Gerard.van.den.Akker@Gelderland-Zuid.politie.nl

Wilt u liever anoniem blijven, neem dan contact op met Meld Misdaad Anoniem, telefoonnummer 0800 – 7000. De informatie komt vanzelf bij de wijkagenten terecht.

aanpak is dat we veel effectiever problemen kunnen voorkomen.” Dik Laponder wordt wijkagent voor Buren-West. Gerard Van den Akker krijgt Buren-Oost onder zijn hoede. De grens tussen beide wijken is het Amsterdam-Rijnkanaal.

Het gezicht in de wijk

”Zien en gezien worden, dat is ons credo”, benadrukt Laponder. “We worden het gezicht en het politieaanspreekpunt voor de bewoners. Als een bewoner een vraag, een advies of een opmerking heeft, dan weet hij nu precies bij wie hij kan aankloppen. Wij zullen er altijd op ingaan.” Dat betekent echter niet dat de wijkagenten zich met elk wisselwasje gaan bemoeien. Wijkagent Laponder: “We signaleren en horen verhalen aan, maar we vertrouwen ook op de zelfredzaamheid van bewoners of verwijzen door naar de juiste instanties. Bij een burenruzie bijvoorbeeld kan de woonconsulent van SWB een rol vervullen. Bij ingewikkelde buurtproblemen als voortdurende pesterijen, vernielingen of wanneer er strafbare feiten zijn gepleegd, komen wij er aan te pas.”

Een stukje maatwerk

Doordat de wijkagenten deelnemen aan verschillende overleggen met maatschappelijke organisaties en zorginstellingen kunnen probleemsituaties veel beter in kaart worden gebracht

en kan veel sneller de juiste zorg worden geleverd. “Een stukje maatwerk”, onderstreept wijkagent Laponder. “Samen met andere partijen als ondernemers, bewonersverenigingen, eigenaren en instanties weten we wat er speelt. Zo heb ik pas nog overleg gehad met een vastgoedeigenaar over het aanbrengen van meer verlichting rondom het pand om een groep hangjongeren uit de duisternis te halen.”

Gericht surveilleren

Dat er bij de politie heel wat wordt verwacht van de herintroductie van de wijkagent blijkt uit de nieuwe organisatie achter het dagelijkse politiewerk. De informatievoorziening van de wijkagent wordt leidend. Wijkagent Van den Akker: “Vanuit de signalen en informatie die wij verzamelen in de wijk wordt het beleid uitgestippeld. Horen wij bijvoorbeeld dat er in een bepaalde wijk veel inbraken plaatsvinden, dan stuurt de teamleiding aan op extra capaciteit in die wijk. Elke twee weken hebben we overleg over hoe de politiecapaciteit het beste kan worden ingezet. Zo kunnen we veel gericht opereren.” Surveillanceauto’s gaan met een lijstje met werkopdrachten aan de slag. Bijvoorbeeld controleren op te hard rijden bij een bepaalde straat, even posten bij een school en vervolgens ondersteunen bij een buurtonderzoek. De informatie voor die werkopdrachten komt

bij de wijkagenten vandaan. En die heeft het vaak weer van de bewoner die hem daarop heeft geattendeerd.

Betrokkenheid loont

Laponder en Van den Akker streven er naar echte problemen te voorkomen maar treden als het moet repressief op. Bijvoorbeeld wanneer een overlastsituatie daar om vraagt. Ook gaan de wijkagenten werkzaamheden voor rechercheonderzoek verrichten zoals het opnemen van getuigenverklaringen of een buurtonderzoek naar aanleiding van een woninginbraak.

Het moet natuurlijk nog een beetje groeien maar Laponder en Van den Akker zijn er van overtuigd dat de nieuwe aanpak voor bewoners veel zichtbaarder maakt dat betrokkenheid bij hun wijk, loont. De wijkagenten roepen bewoners dan ook op niet te schromen informatie te delen. “Het is misschien net dat puzzelstukje waar wij naar op zoek zijn.”

Aangifte doen

Wanneer u aangifte van een strafbaar feit wilt doen, kan dit op afspraak op het politiebureau in Maurik, gevestigd aan De Wetering 3. Voor het maken van een afspraak belt u ook het algemene nummer 0900-8844. Aangifte doen via www.politie.nl kan natuurlijk ook.

Even aanbellen bij....

Bep en Wim Vonk aan de Fruitstraat in Kesteren. Echte Feyenoordsupporters zo te zien. Naast de Kerstman die buiten aan de muur hangt, prijkt een dakpan beschilderd met het logo van de voetbalclub in de voortuin. "We wonen hier sinds 2001", vertelt Wim. "Toen Bep tien jaar geleden ziek werd en aanpassingen nodig had, heeft een GGD arts ons huis in Lienden compleet afgekeurd."

We moesten op zoek naar een huurhuis dat compleet kon worden aangepast", vertelt Bep. In de woonkamer bij het raam staat een bed waar ze noodgedwongen veel van haar tijd op doorbrengt. "Welke ziekte ik heb, weten de doktoren niet. Soms is het moeilijk. Je denkt dat je kan koffie zetten, en dan ineens valt alles uit je handen. Dit huis is helemaal aangepast met een traplift, een aangepaste keuken, geen drempels en ik kan achter komen in de schuur. Ik heb een rolstoel en een scootmo-



biel. Zo kan ik zelf de boodschappen doen. Ik kom overal."

"We waren natuurlijk niet blij dat we uit ons huis moesten in Lienden", geeft Wim toe. "Daar

hebben we 32 jaar gewoond, midden tussen de weilanden. Maar, we wonen hier nu best. We leren hier in Kesteren steeds meer mensen kennen."

Informatie

Adres Lienden:

De Hofstede 57, Lienden • Postbus 8, 4033 ZG Lienden.

Technische klachten:

Geopend op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur.

Wij verhelpen kleine en dagelijkse reparaties gratis. Kijk voor meer informatie op onze site of vraag de folder aan. U kunt reparatieverzoeken telefonisch doorgeven via 0344 - 65 05 75, onze site of op speciale kaartjes (gratis verkrijgbaar). Heeft u deze kaartjes niet meer, dan kunt u ze bij ons aanvragen.

Glasschade:

U kunt rechtstreeks bellen met het glasschade alarmnummer.

Het telefoonnummer is: 0800 - 02 26 100.

Rioolverstoppingen:

U kunt rechtstreeks contact opnemen met de RRS.

Het telefoonnummer is: 073 - 63 94 010.

CV-klachten:

Heeft u cv-klachten, dan kunt u die rechtstreeks melden bij Oostendorp in Tiel.

Het telefoonnummer is: 0344 - 63 47 85.

Let op: Huurders in Dodewaard en Wely kunnen bellen met cv-storingsdienst Kemkens: 0412 - 63 05 55.

Let op: voor bewoners van de appartementencomplexen 'Steegakker' in Dodewaard en 'Hof van Beusichem' in Beusichem gelden andere telefoonnummers.